

Juan Sebastian Puentes Garzón

INGENIERO AMBIENTAL

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con experiencia en gestión operativa, administrativa y comercial, orientada a la optimización de procesos y al uso de herramientas digitales para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones. Con trayectoria en capacitación técnica, soporte especializado en equipos tecnológicos y de seguridad, y elaboración de documentación técnica clara y estructurada. Integro la visión comercial con el soporte técnico para ofrecer soluciones completas y de alto valor a clientes y equipos internos.

HABILIDADES

- Organización y sistematización de procesos internos
- Análisis de datos para toma de decisiones
- Optimización de recursos y reducción de mermas
- Trabajo en equipo y colaboración interdepartamental
- Comunicación efectiva y asertiva
- Adaptabilidad a entornos dinámicos y bajo presión
- Proactividad en la mejora continua de procesos

EDUCACIÓN

- **Ingeniería Ambiental**
  Universidad El Bosque

CONTACTO

(57) 3103518374

familiapr98@gmail.com

EXPERIENCIA LABORAL

Analista de Costos

Restaurante Salvo Patria || Septiembre 2023 - Actualidad

- Diseño e implementación de sistemas de control de inventario mediante el desarrollo de Kardex.
- Elaboración y sistematización de plantillas operativas y administrativas mediante herramientas digitales.
- Diseño de formatos específicos para el registro y análisis de bajas de productos, mermas y producción diaria.
- Organización, actualización y digitalización del recetario institucional, asegurando la estandarización de preparaciones.
- Cálculo detallado del costo unitario de cada receta, considerando precios actualizados de insumos, rendimiento por porción y costos indirectos.
- Administración eficiente del sistema Loggro - Restrobar para la gestión integral de operaciones comerciales, incluyendo facturación, control de inventario, seguimiento de ventas, análisis financiero y generación de reportes.

Experto en equipos de seguridad industrial

Roka Industrial SAS || Junio 2017 - Junio 2023

- Responsable de la gestión integral del proceso comercial, incluyendo seguimiento a clientes, soporte pre y posventa y cumplimiento de objetivos comerciales.
- Encargado de planificar, coordinar y ejecutar sesiones de capacitación técnica dirigidas a clientes y personal interno.
- Responsable de brindar soporte técnico especializado, diagnóstico de fallas, reparación y mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos comercializados.
- Desarrollo y redacción de manuales técnicos y guías de usuario para los distintos equipos, con un enfoque claro, estructurado y accesible.
- Capacitación, acompañamiento y asesoría a clientes en la toma de decisiones relacionadas con soluciones de seguridad.
- Gestión del manejo, configuración y operación de los equipos de seguridad comercializados, garantizando su correcta implementación y uso.

Asesor comercial

Latcom SA || Junio 2016 - Agosto 2016

- Responsable de mantener la integridad, precisión y actualidad de la información contenida en las bases de datos institucionales.
- Encargado de ejecutar procesos de recolección de información mediante entrevistas telefónicas estructuradas